

RESULTADOS 4º TRIMESTRE

—
2022



MENSAGEM INICIAL

- **Resultados ainda sob pressão com melhora gradativa a partir do 2S23:**
 - ALM melhora progressivamente.
 - Expectativa de menor despesa de PDD no 2S23.
 - Provisão para cliente do segmento de Atacado.
- **Foco na otimização de nossa rede e controle de custos e eficiência em nossas iniciativas digitais.**
- **Adequar o custo de servir nos diversos canais.**
- **Grande foco em fortalecer ainda mais nossa operação no Wealth Management.**
- **Temos objetivo de retorno sustentável e recorrente de pelo menos 18%.**

INFORMAÇÕES SELECIONADAS 2022



Lucro Líquido Recorrente

R\$ **20,7** bi

▼ 21,1% 22/21

R\$ **23,3** bi*



Carteira Expandida

R\$ **891,9** bi

▲ 9,8% 22/21



Margem com Clientes

R\$ **67,8** bi

▲ 22,0% 22/21



Seguros, Previdência e Capitalização

R\$ **14,8** bi

▲ 28,9% 22/21



Despesas Operacionais

R\$ **49,1** bi

▲ 4,7% 22/21



PDD Expandida

R\$ **32,3** bi

▲ 114,8% 22/21

R\$ **27,4** bi*



Índice de Basileia – Nível I

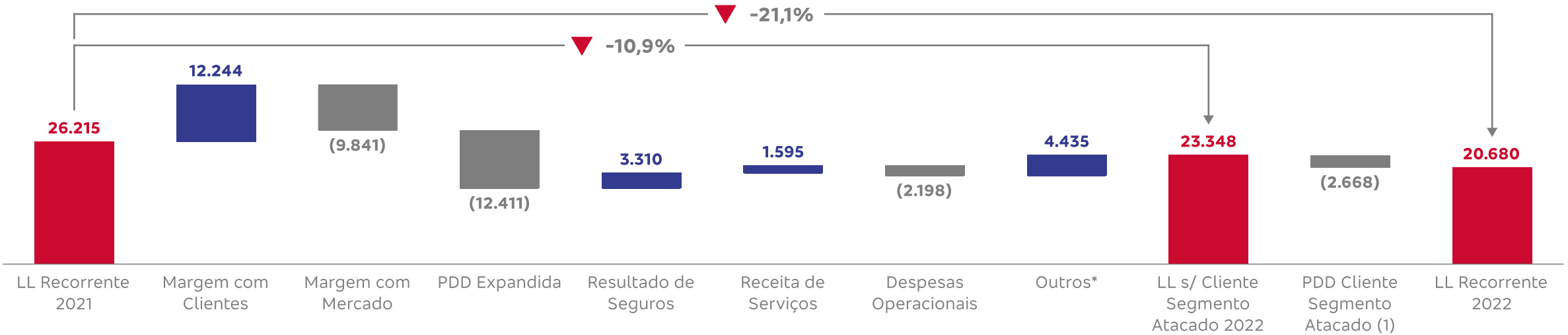
12,4%

▼ 1,3 p.p. 22/21

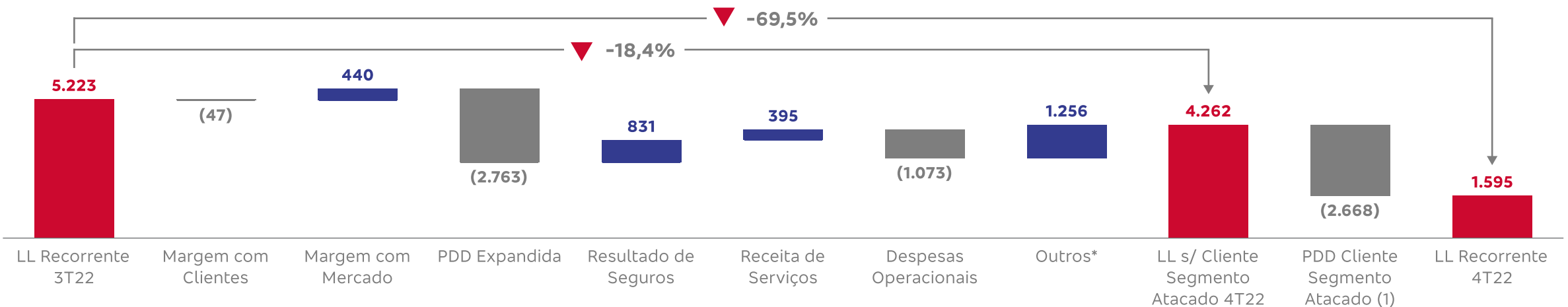
* Excluindo provisão para cliente do segmento atacado.

DESEMPENHO OPERACIONAL

// Evolução Anual do Resultado



// Evolução Trimestral do Resultado



* Despesas Tributárias, Resultados da Participação em Coligadas, Resultado Não Operacional, IR/CS e Participação Minoritária.
1 - Líquida de efeitos fiscais.

CARTEIRA DE CRÉDITO EXPANDIDA

Crescimento em Pessoas Físicas e Grandes Empresas

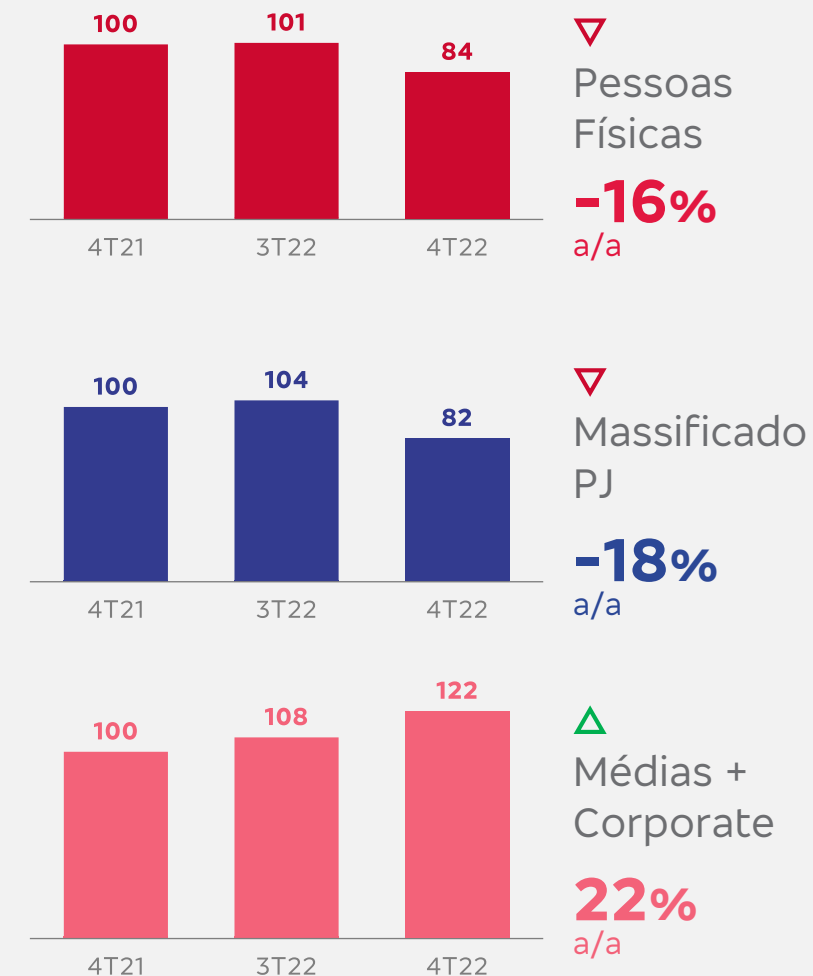
▲ **12,6%** 22/21
Pessoas Físicas

▲ **9,7%** 22/21
Grandes Empresas

▲ **4,6%** 22/21
PMEs

R\$ milhões	Dez/22	Variação %		
		Dez/22 x Set/22	Dez/22 x Dez/21	Set/22 x Set/21
// PESSOAS JURÍDICAS	530.831	0,9	7,9	11,9
Grandes Empresas	354.585	0,9	9,7	13,9
Micro, Pequenas e Médias Empresas	176.246	1,0	4,6	8,2
// PESSOAS FÍSICAS	361.101	2,4	12,6	16,2
Crédito Consignado	89.167	1,0	6,0	7,1
Cartão de Crédito	69.955	6,4	27,5	38,8
Crédito Pessoal	57.185	0,0	15,7	19,0
CDC / Leasing de Veículos	35.807	0,3	9,0	15,0
Financiamento Imobiliário	84.701	2,3	9,2	12,0
Demais Produtos	24.287	5,9	10,7	11,3
// CARTEIRA DE CRÉDITO EXPANDIDA	891.933	1,5	9,8	13,6
SEM VARIAÇÃO CAMBIAL		1,8	10,2	

// Originação de Crédito por dia útil – Base 100

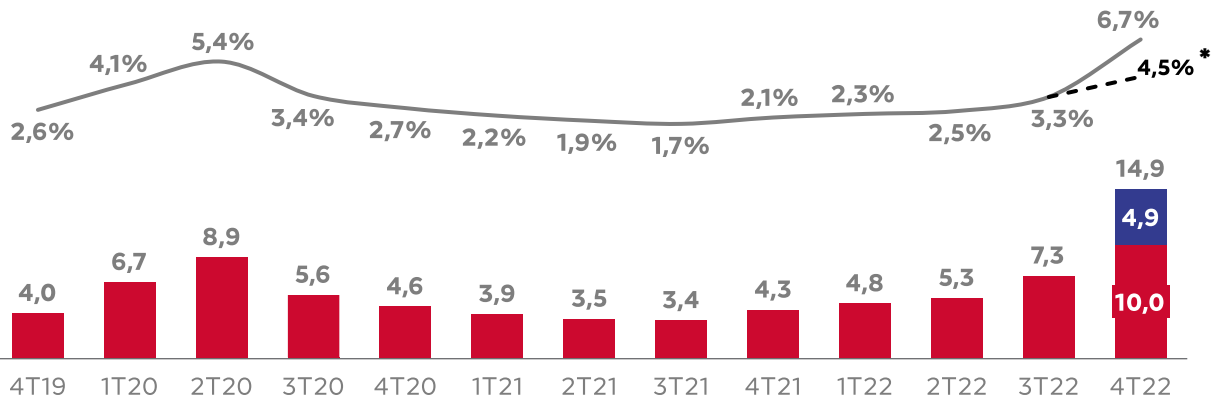


PROVISÃO PARA RISCO DE CRÉDITO

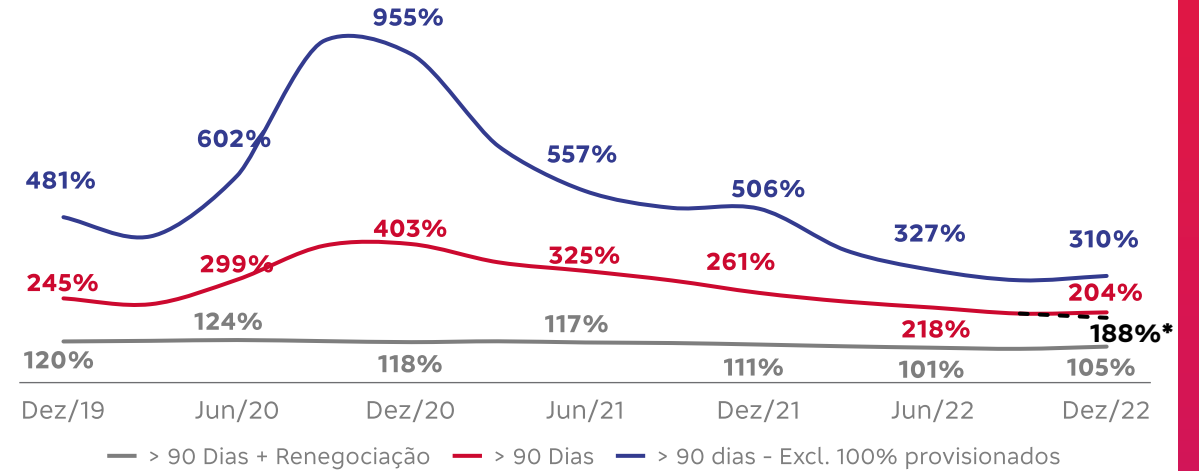
Nível robusto de cobertura

// Despesa PDD Expandida

(R\$ Bilhões)



// Índice de Cobertura



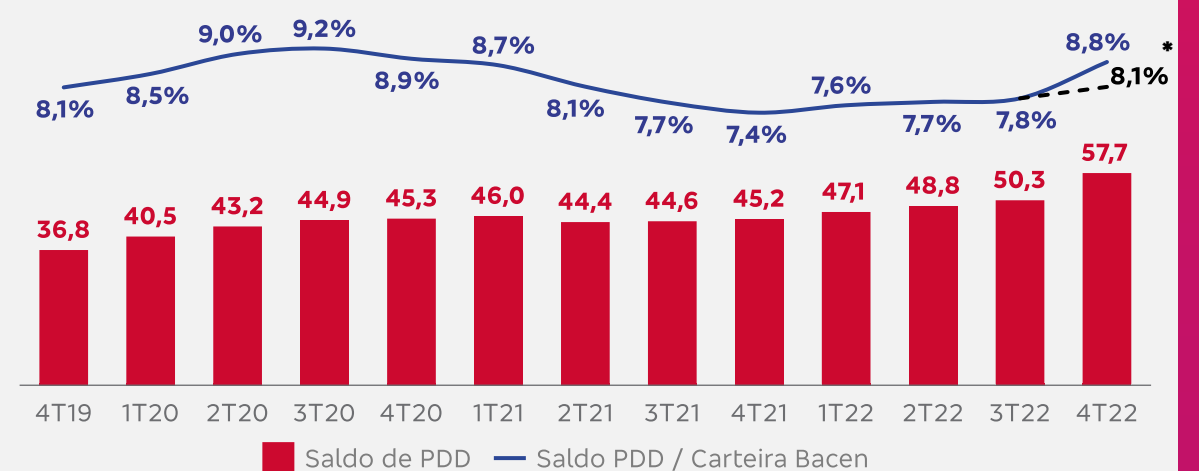
// PDD Expandida

(R\$ Milhões)

R\$ milhões	Variação %				
	4T22	2022	4T22 x 3T22	4T22 x 4T21	2022 x 2021
Despesas com PDD	(10.562)	(34.348)	23,0	108,8	83,8
Recuperações de Crédito	1.131	5.871	(24,5)	6,5	4,5
Impairment	(65)	2.626	-	-	-
Descontos / Outros (1)	(534)	(1.595)	29,9	70,1	(4,9)
// SUBTOTAL	(10.030)	(27.446)	38,0	134,2	82,5
PDD Cliente Segmento Atacado	(4.851)	(4.851)	-	-	-
// PDD EXPANDIDA	(14.881)	(32.297)	104,8	247,4	114,8

// Provisão para Devedores Duvidosos²

(R\$ Bilhões)



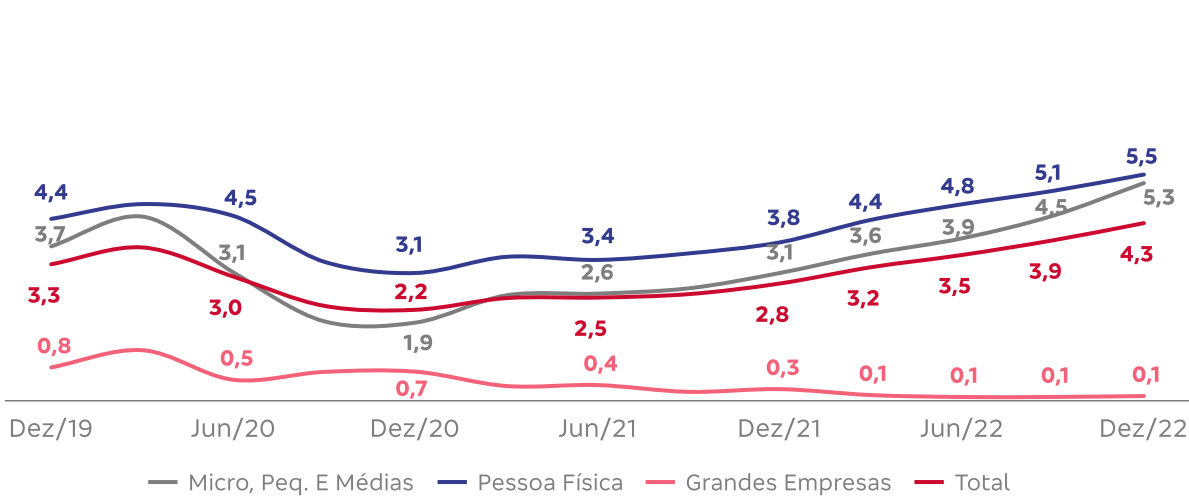
1 - Inclui resultado com BNDU, provisão para avais e fianças e outros; 2 - Saldo de PDD inclui os saldos das parcelas Específica, Genérica e Complementar.

* Desconsiderando impacto da provisão para cliente do segmento atacado.

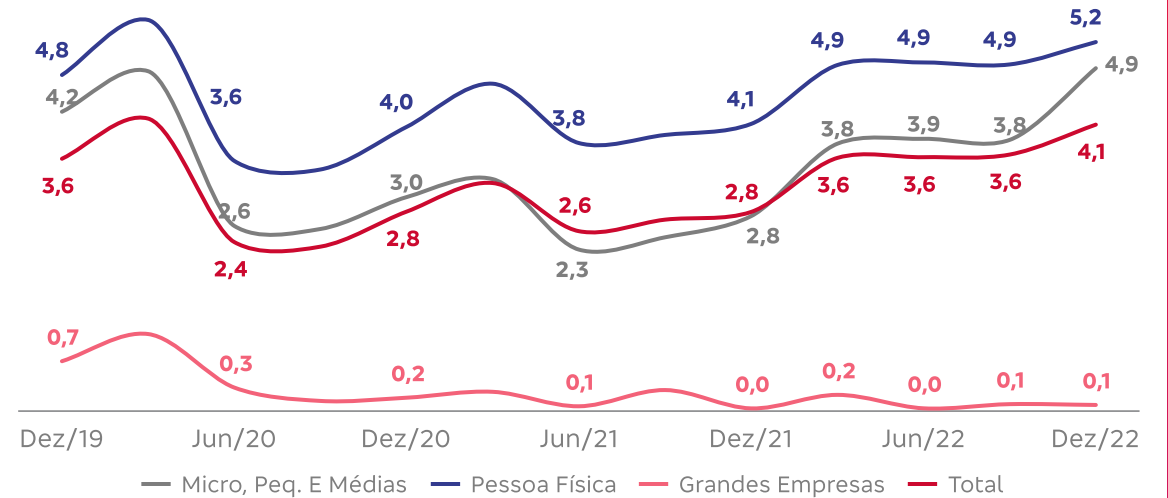
INADIMPLÊNCIA

Permanece abaixo de ciclos anteriores

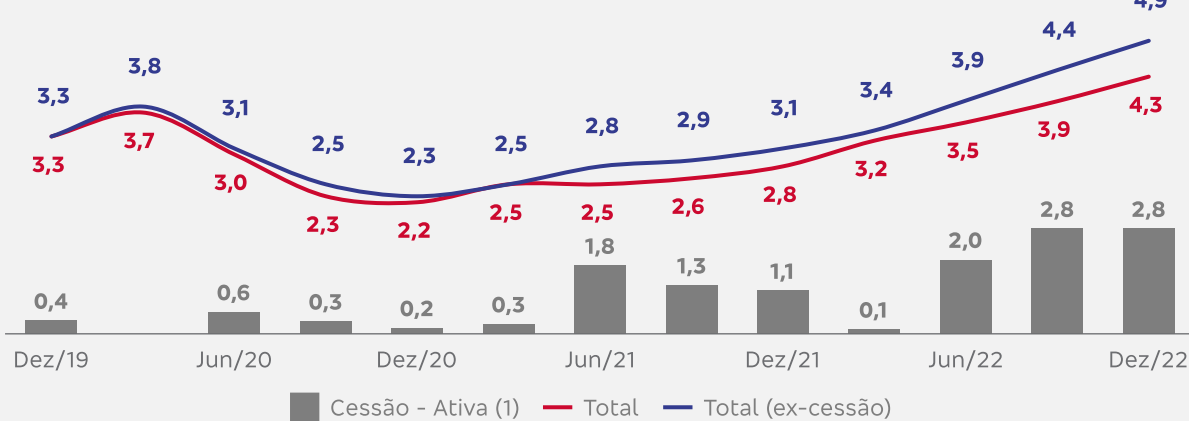
// Inadimplência Acima de 90 Dias (%)



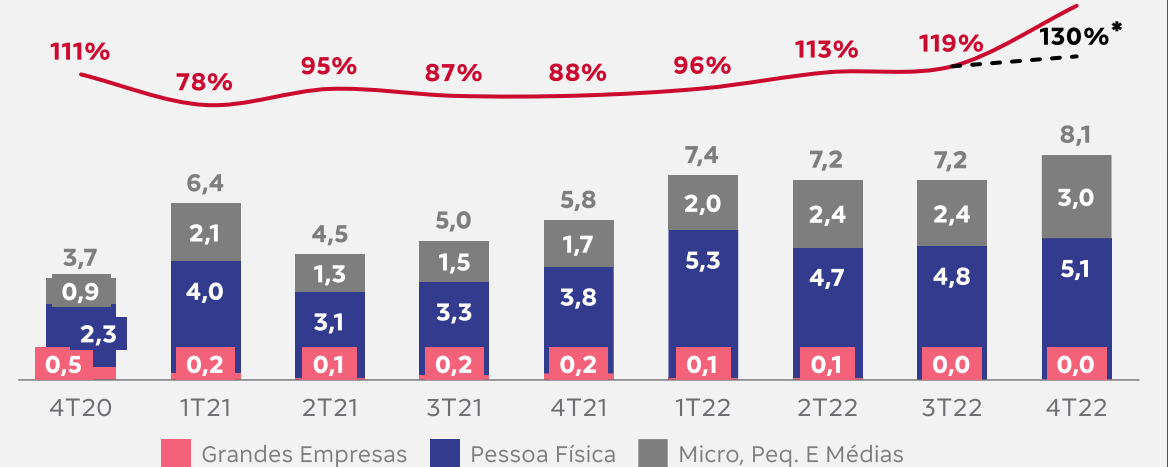
// Inadimplência 15-90 Dias (%)



// Inadimplência acima de 90 dias – com ajuste por Cessão de Carteira Ativa (R\$ Bilhões e %)



// NPL Creation (R\$ Bilhões)



1 – Cessões consideradas a partir de Dez/19.

* Desconsiderando impacto da provisão para cliente do segmento atacado.



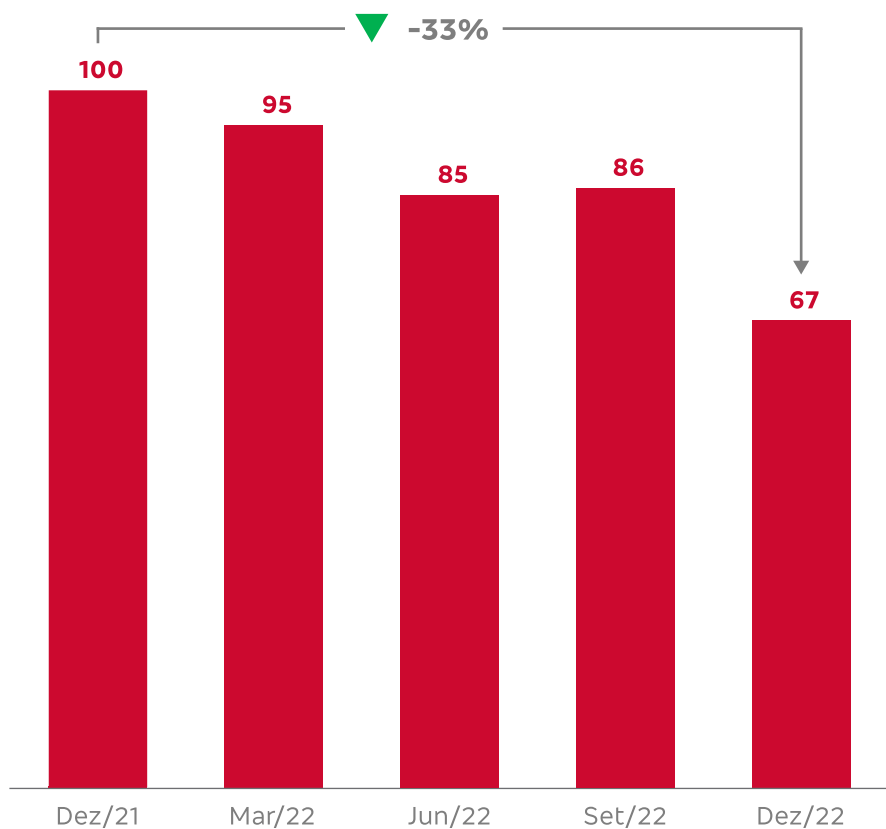
POLÍTICAS DE CRÉDITO

Ajustes já efetuados na concessão de crédito refletem em novas safras com menor inadimplência

// Taxa de Aprovação – Crédito Massificado

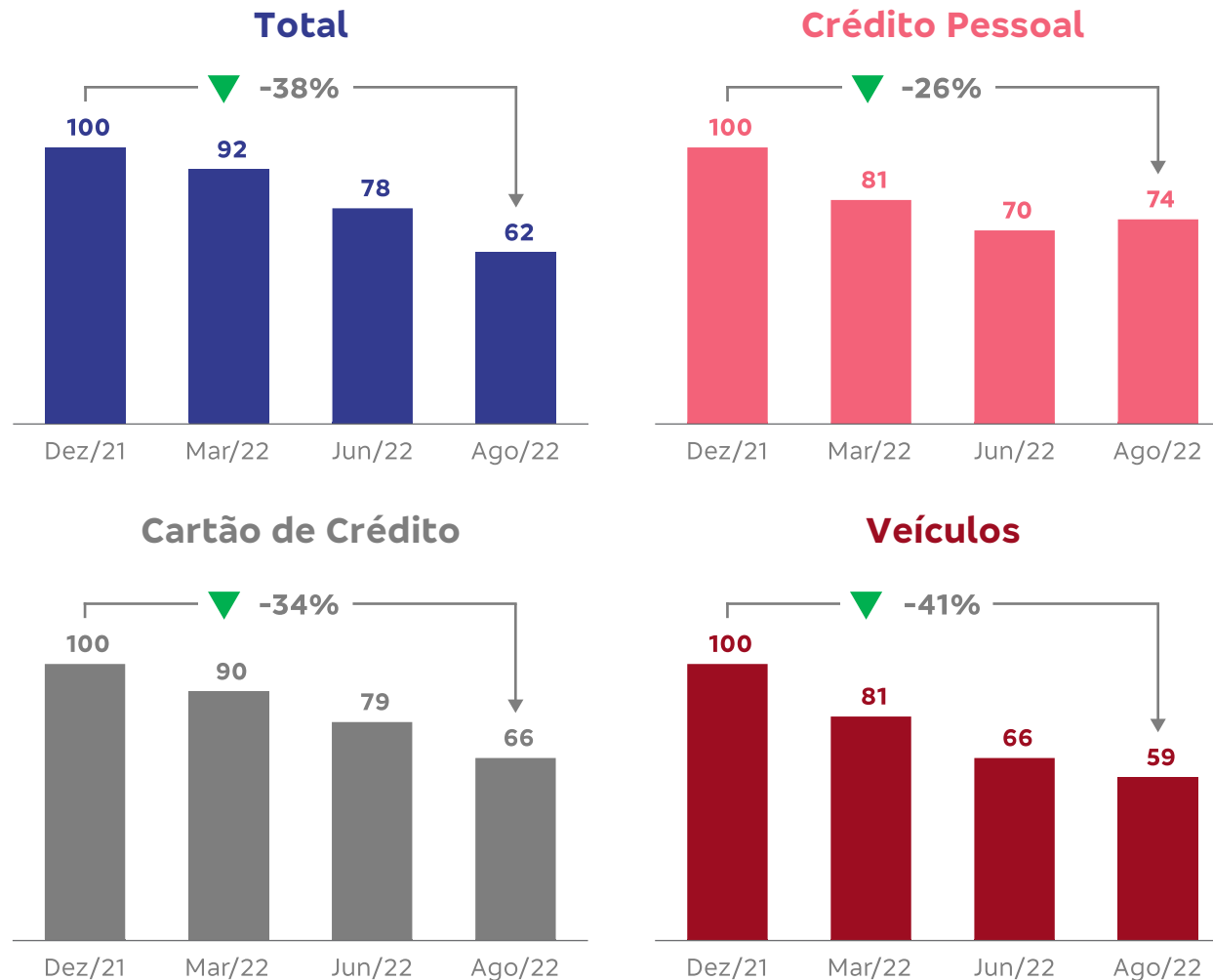
Base 100

Menor aprovação em função de modelos de concessão alinhados ao apetite de risco.



// Atrasos acima de 30 dias 4 meses após concessão

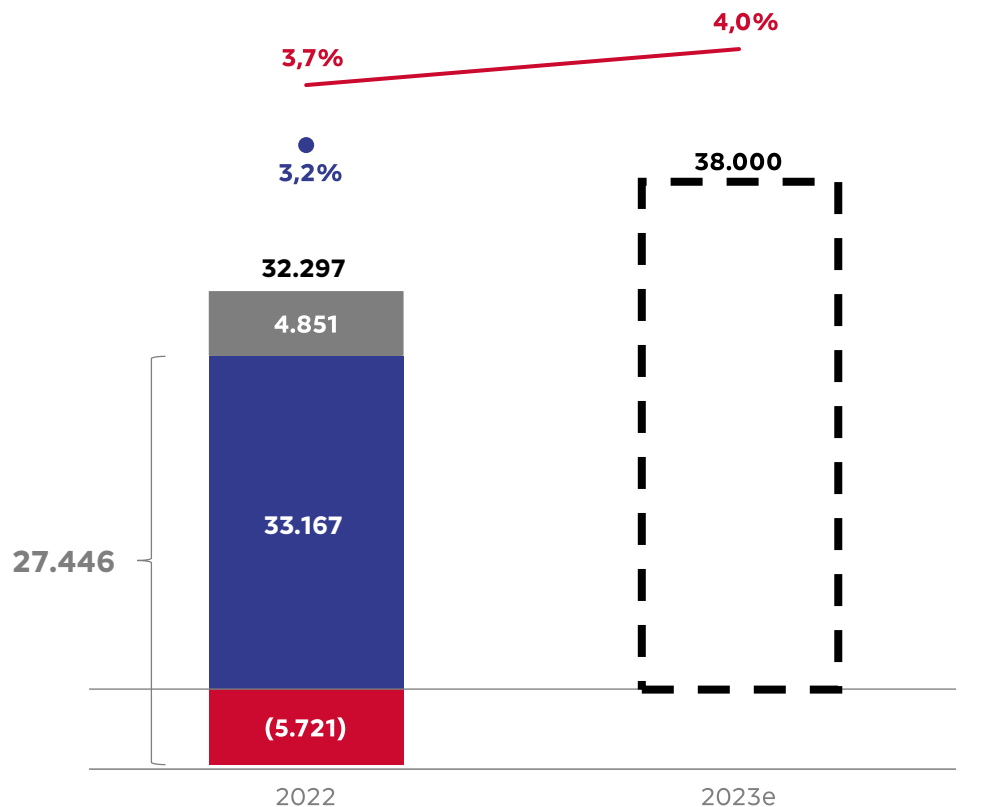
mob4 – Base 100



PROVISÃO PARA RISCO DE CRÉDITO – ATACADO E MASSIFICADO

Crescimento anual da PDD impulsionado pela normalização no Atacado

// Despesa PDD (R\$ Bilhões)



■ Atacado ■ Massificado ■ PDD Cliente Segmento Atacado
— Custo de Crédito ● Custo de Crédito - Sem Cliente Segmento Atacado

Considera o centro do Guidance

Despesa de PDD - Massificado:

- 2022: impactada pelo aumento da inadimplência em Pessoas Físicas e Micro e Pequena Empresas.
 - 2023: crescimento em linha com a carteira.
- Observação: nesse gráfico, Massificado inclui também demais clientes PF.

Despesa de PDD – Atacado:

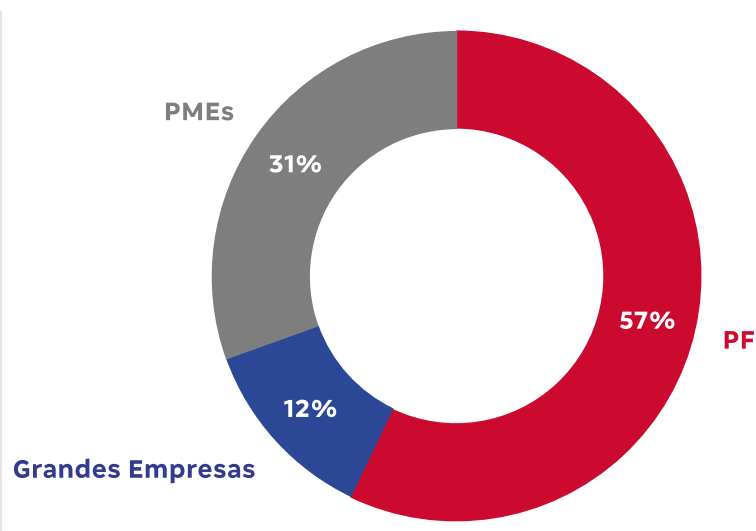
- 2022: reversão de provisões pelo bom desempenho de Grandes e Médias Empresas.
- 2023: Normalização parcial.



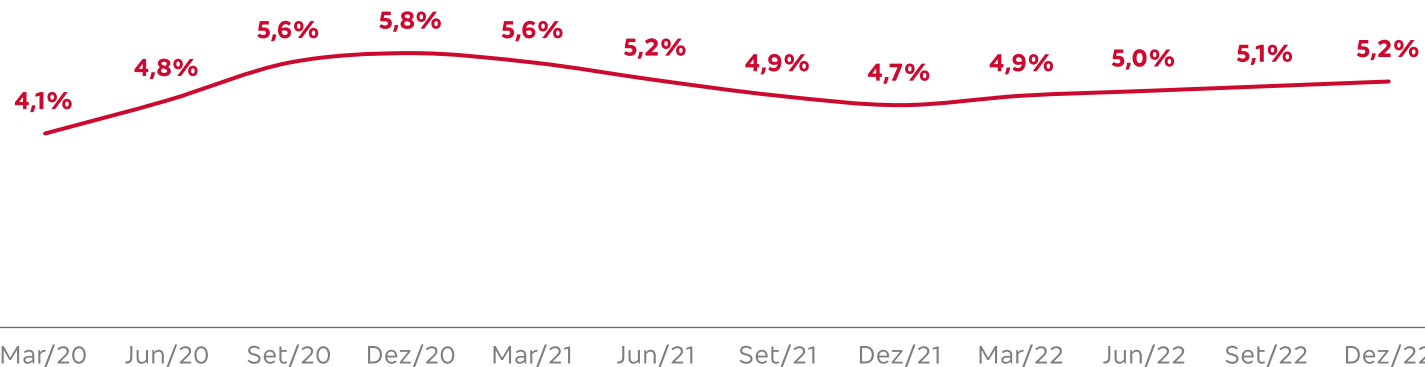
CARTEIRA RENEGOCIADA

Manutenção dos padrões recentes

60,9%
das renegociações do trimestre possuíam **atraso menor que 90 dias**

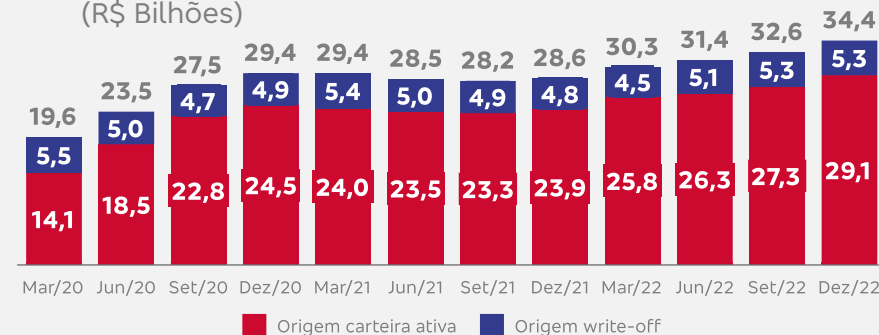


// Carteira Renegociada / Carteira Bacen

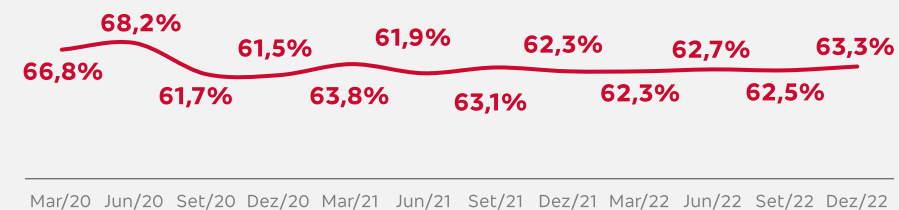


// Evolução do Saldo da Carteira

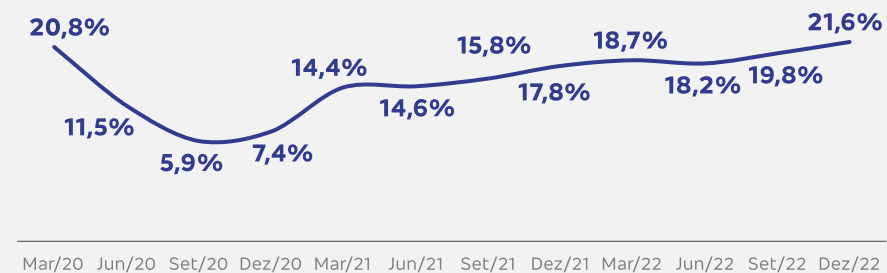
(R\$ Bilhões)



// PDD / Carteira Renegociada



// Inadimplência Acima de 90 Dias

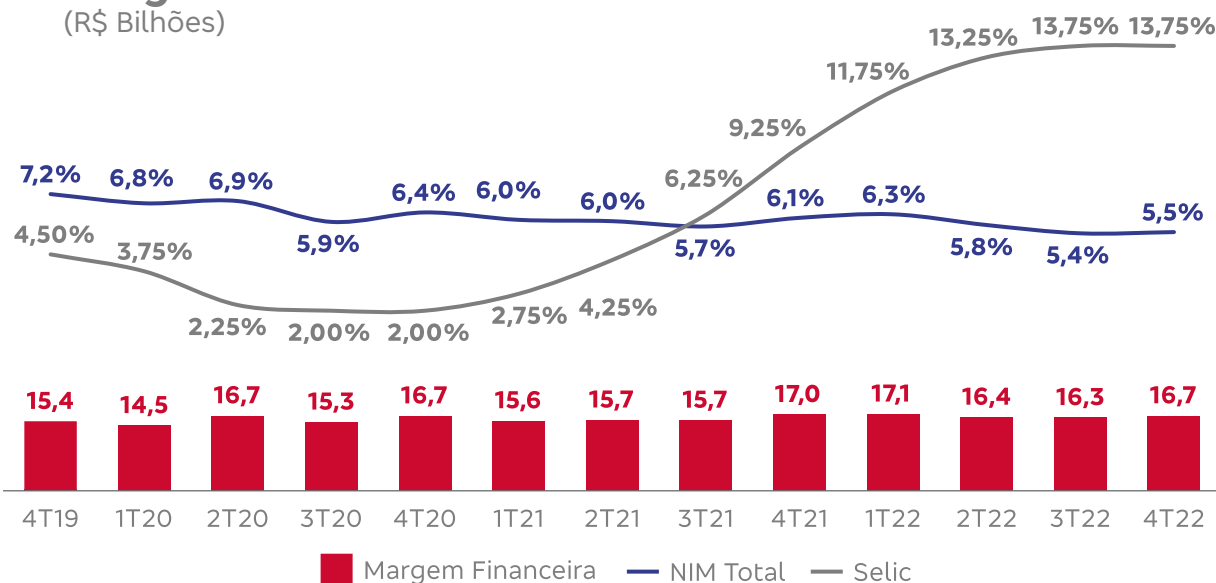


MARGEM FINANCEIRA

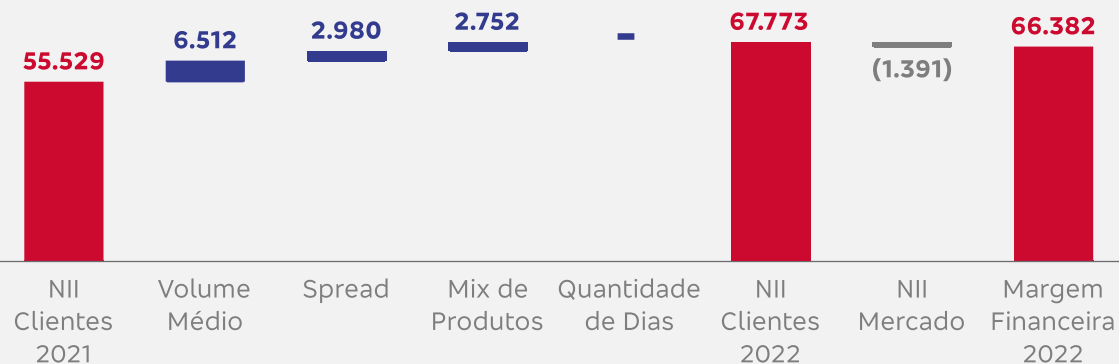
Margem Financeira total impactada pela Margem com Mercado

R\$ milhões	Variação %				
	4T22	2022	4T22 x 3T22	4T22 x 4T21	2022 x 2021
// MARGEM FINANCEIRA	16.677	66.382	2,4	(1,7)	3,8
// MARGEM COM CLIENTES¹	17.480	67.773	(0,3)	18,3	22,0
Saldo Médio	730.226	708.144	2,0	9,3	11,3
Taxa Média	9,8%	9,6%	(0,2) p.p.	0,8 p.p.	0,8 p.p.
// MARGEM COM MERCADO²	(803)	(1.391)	(35,4)	(136,8)	(116,5)

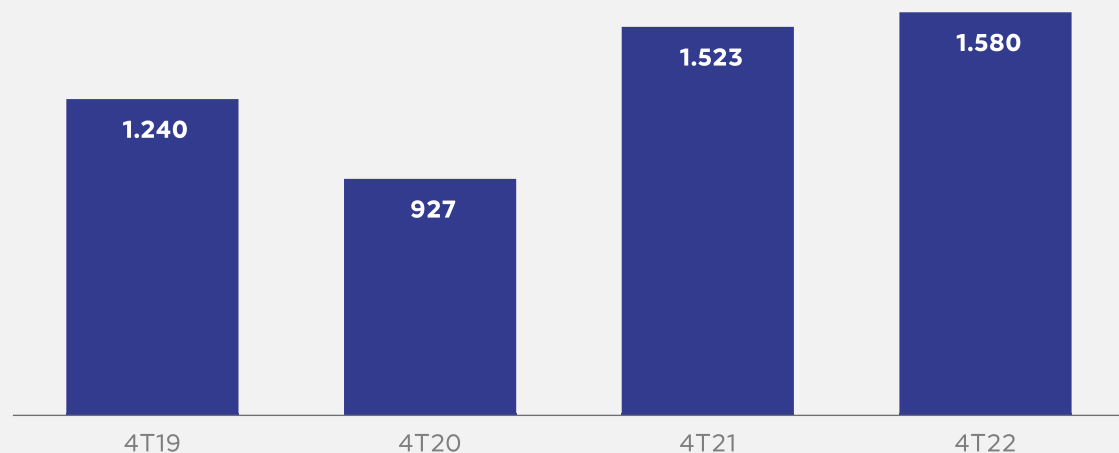
// Margem Financeira (R\$ Bilhões)



// Variação da Margem Financeira Total (R\$ Milhões)



// Sensibilidade a Juros – Δ NII (-100 bps)³ (R\$ Milhões)



1 - Corresponde ao resultado das operações com ativos (crédito e similares) e passivos sensíveis a spreads. O cálculo do resultado dos ativos sensíveis a spreads leva em consideração a taxa original das operações deduzidas do custo interno do *funding*, e o resultado dos passivos representa a diferença entre o custo de captação e a taxa interna de transferência desses recursos; 2 - Composta pela Gestão de Ativos e Passivos (ALM), Trading e Capital de Giro Próprio; e 3 - Simulação de Análise de Sensibilidade de Risco de Taxas de Juros da Carteira Bancária (IRRBB) com base no relatório "Gerenciamento de Riscos - Pilar 3", considerando o cenário mudança paralelo da curva de juros. Os números no gráfico refletem o impacto no NII Total do conglomerado prudencial para os seguintes 12 meses de uma redução dos juros. Um choque de alta traria um efeito negativo de mesma magnitude.



MARGEM COM MERCADO

ALM afetado pela rápida e significativa elevação da Selic e deve se recuperar ao longo de 2023

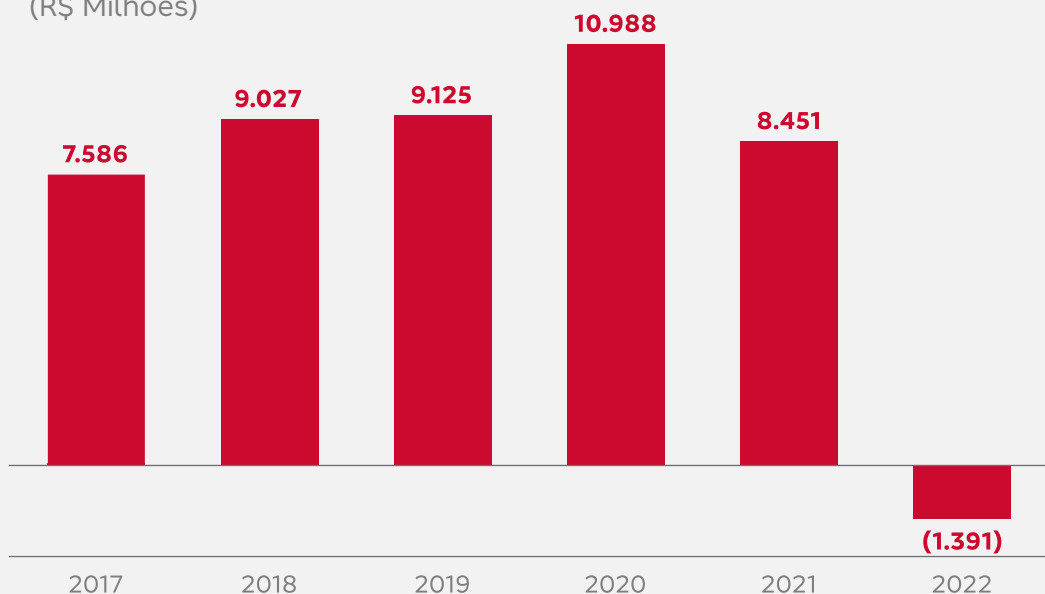
// Componentes da Margem com Mercado

ALM – Gestão de Ativos e Passivos

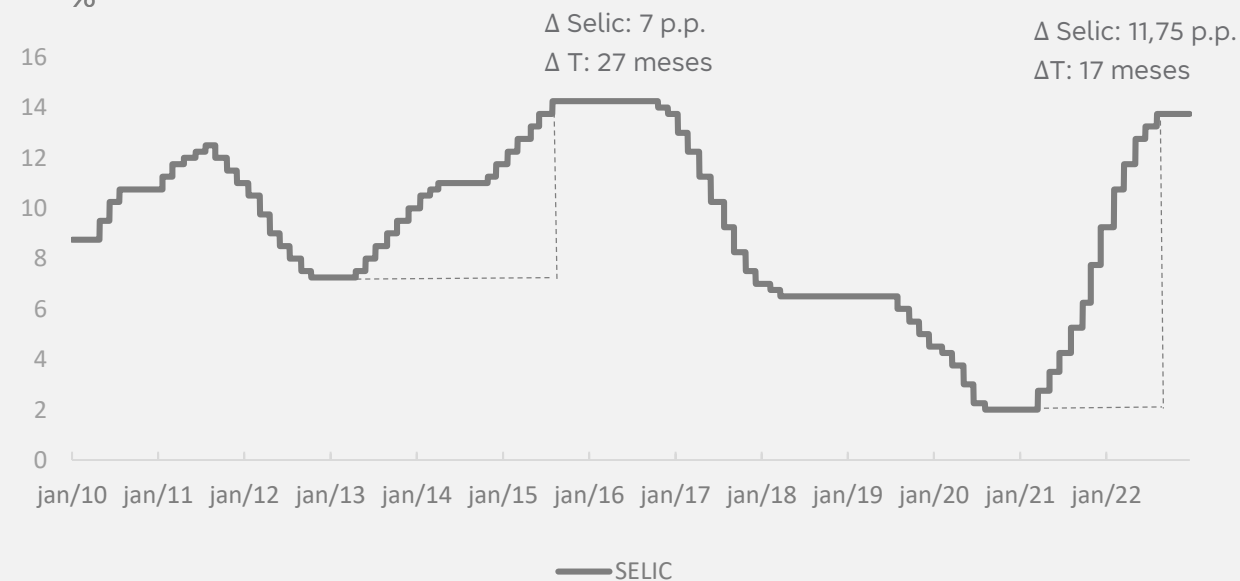
Resultado Capital de Giro Próprio – Investimento Pré e Pós-Fixado

Arbitragem

// Margem Com Mercado (R\$ Milhões)



// Selic %



RECEITAS DE SERVIÇOS

Destaque permanece nas receitas de Cartões

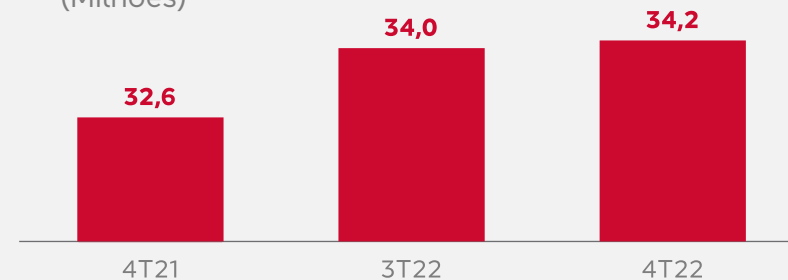
▲ **4,7%** 22/21
Receitas Totais

▲ **20,7%** 22/21
Rendas de Cartão

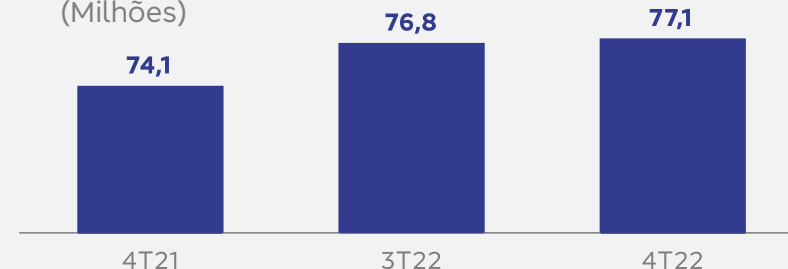
▲ **2,1%** 22/21
Administração de
Consórcios

R\$ milhões	4T22	2022	Variação%		
			4T22 x 3T22	4T22 x 4T21	2022 x 2021
Rendas de Cartão	3.817	14.026	6,1	16,7	20,7
Conta Corrente	1.905	7.706	(0,2)	(6,2)	(3,4)
Administração de Fundos	768	3.111	(3,0)	(5,4)	(5,6)
Operações de Crédito	606	2.682	(5,5)	(20,6)	(3,4)
Cobrança e Arrecadações	562	2.292	(2,1)	(5,5)	(4,9)
Administração de Consórcios	591	2.250	23,9	3,3	2,1
Serviços de Custódia e Corretagens	362	1.441	0,6	5,2	2,6
Underwriting / Assessoria Financeira	341	1.033	55,0	75,8	(14,9)
Outras	299	1.153	4,9	6,4	(3,1)
// RECEITAS DE SERVIÇOS	9.251	35.694	4,5	4,4	4,7

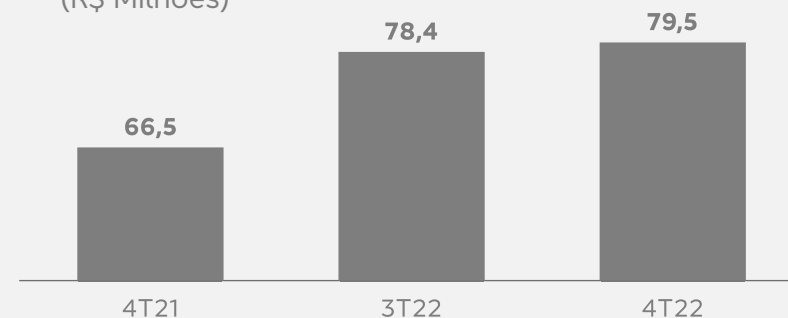
// Correntistas Banco Bradesco (Milhões)



// Clientes Totais (Milhões)



// Volume Transacionado – Cartões (R\$ Milhões)



DESPESAS OPERACIONAIS

Crescimento abaixo da inflação nos últimos 3 anos

R\$ milhões	4T22	2022	Variação%		
			4T22 x 3T22	4T22 x 4T21	2022 x 2021
Despesas de Pessoal	5.967	23.405	(4,1)	3,3	9,4
Despesas Administrativas	6.055	22.055	8,6	6,9	6,4
Outras Receitas / (Despesas Operacionais)	1.469	3.680	134,6	2,7	(23,7)
// DESPESAS OPERACIONAIS	13.491	49.140	8,6	4,8	4,7

DESPESAS OPERACIONAIS

+4,7% Aumento abaixo da inflação acumulada no período
2022 X 2021



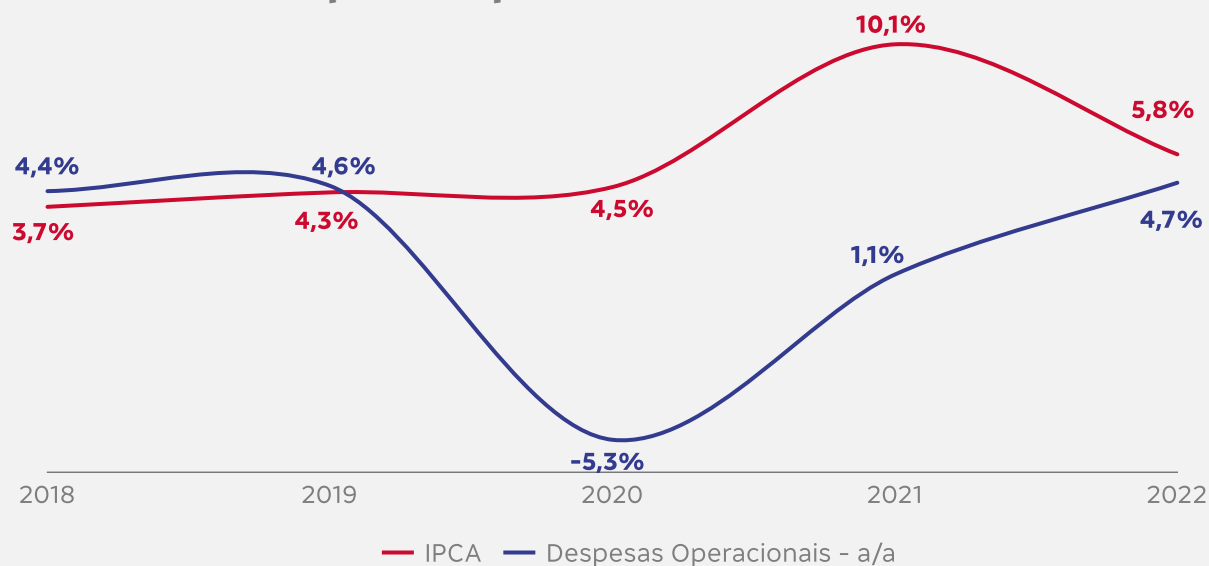
Acumulado 12 meses

5,8%
IPCA

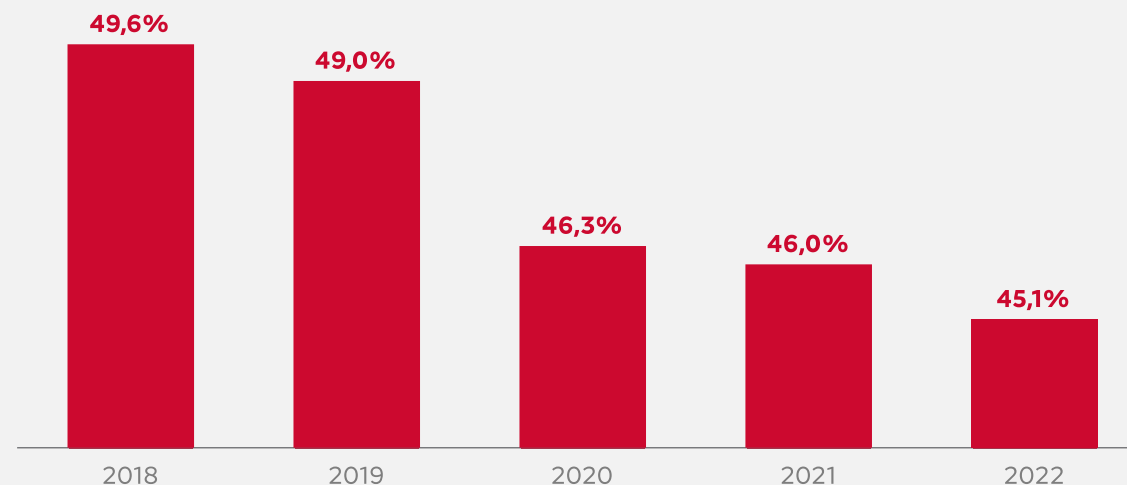
5,5%
IGP-M

8,0%
Reajuste Bancários

// IPCA x Despesas Operacionais



// Índice de Eficiência Operacional



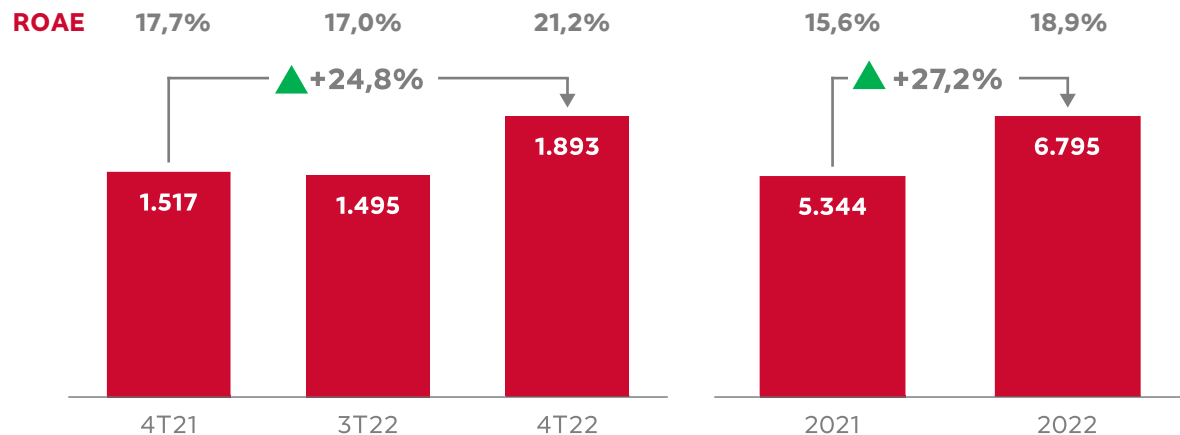
SEGUROS, PREVIDÊNCIA E CAPITALIZAÇÃO

Crescimento do resultado com evolução em prêmios e resultado financeiro



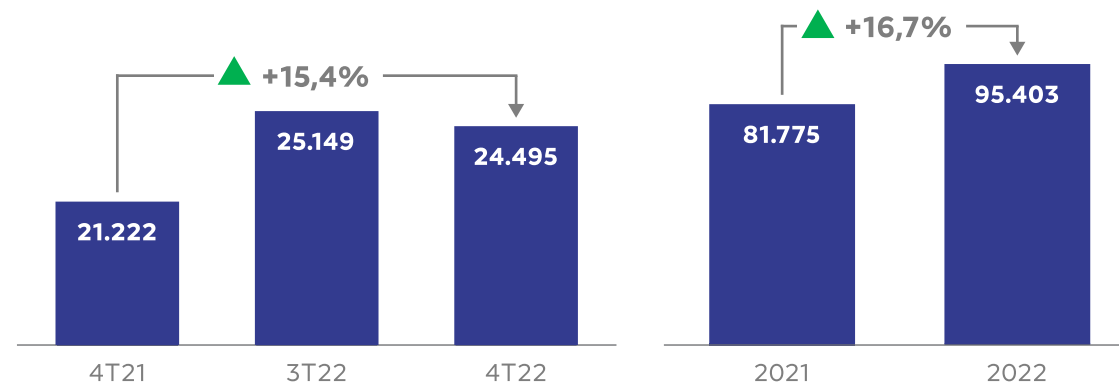
// Lucro Líquido

(R\$ Milhões)



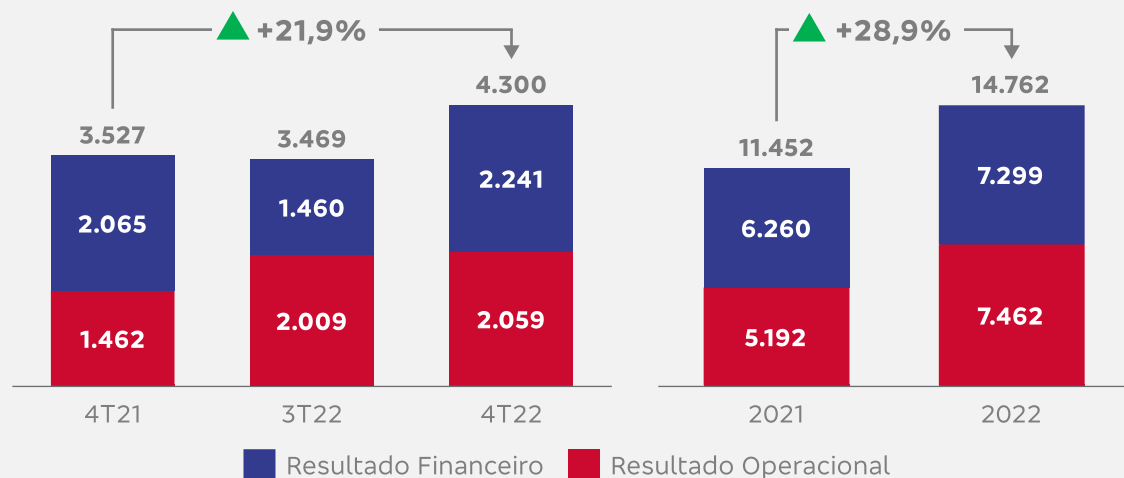
// Evolução dos Prêmios Emitidos, Contribuição de Previdência e Receitas de Capitalização

(R\$ Milhões)



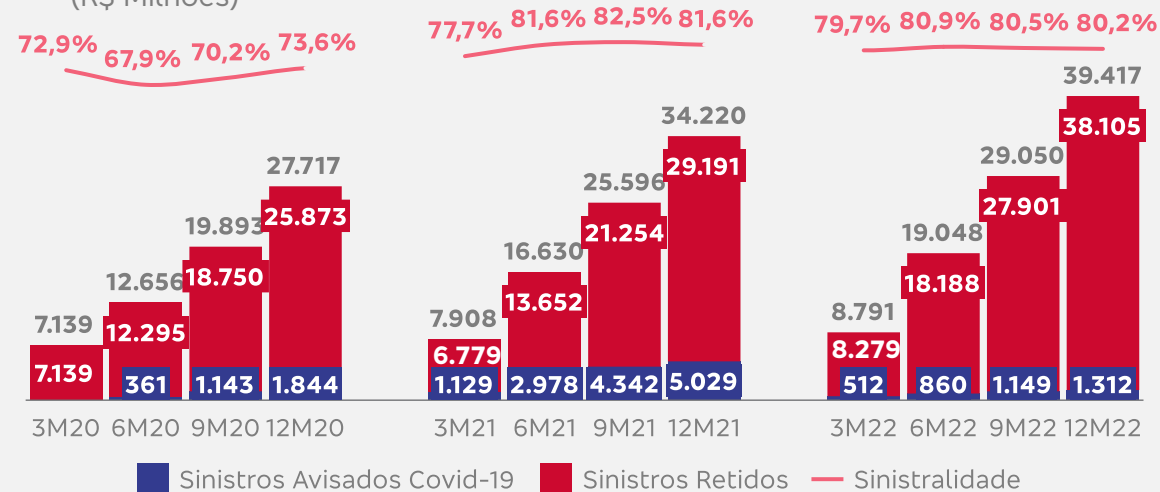
// Resultado das Operações

(R\$ Milhões)



// Sinistros Retidos (Acumulado)

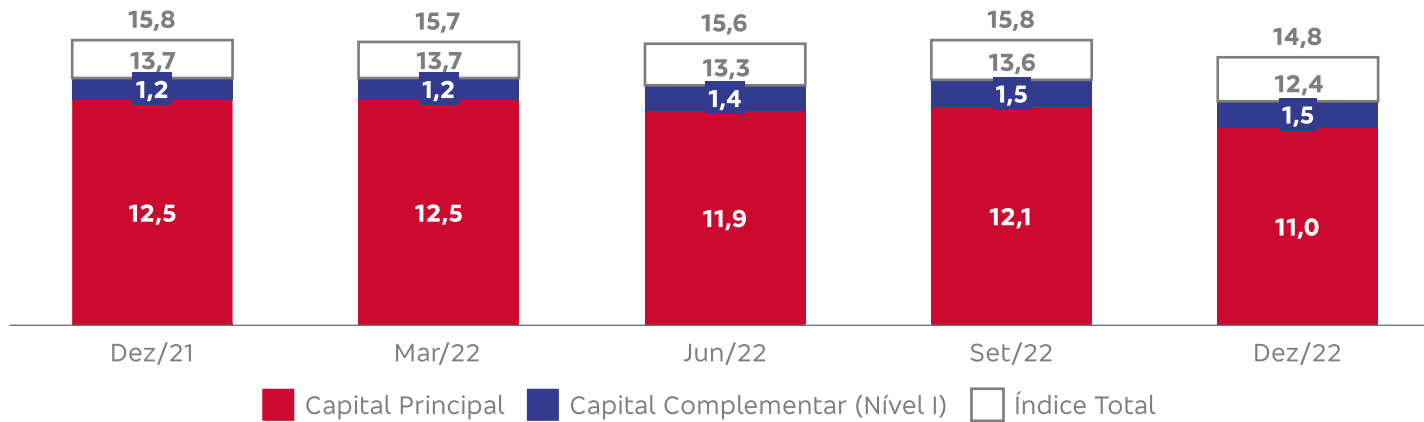
(R\$ Milhões)



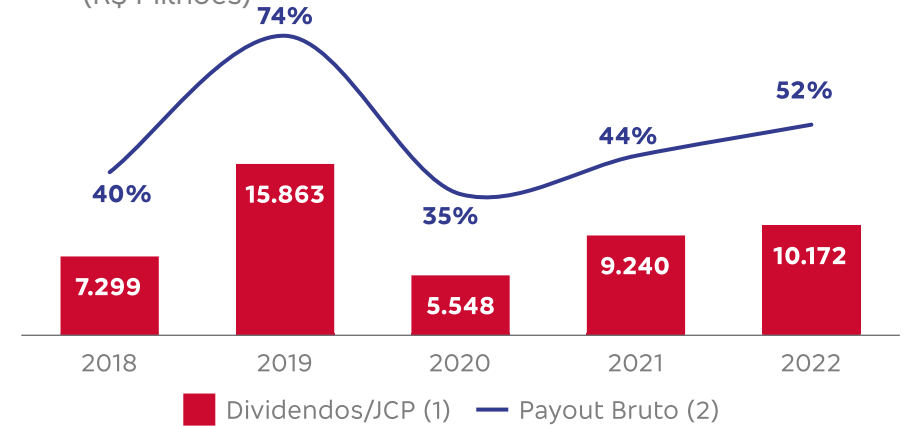
CAPITAL E LIQUIDEZ

Base de capital em nível robusto

// Índice de Basileia (%)

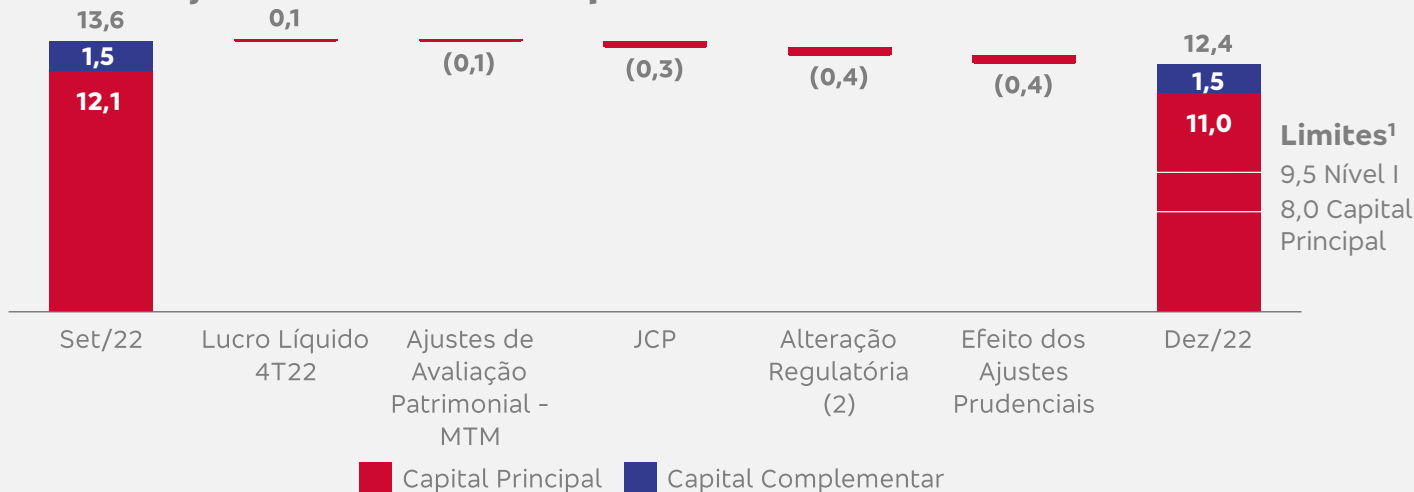


// Dividendos e JCP (R\$ Milhões)



(1) No 2019, considera R\$ 8 bilhões de dividendos extraordinários pagos em 23.10.2019 e no 2021, considera R\$ 2,2 bilhões de dividendos/JCP complementares pagos em 30.12.2021 e (2) Calculado com base no lucro líquido contábil após ajuste de reserva legal.

// Mutações do Índice de Capital Nível I - Trimestre (%)



// Índices de Liquidez

160,1%

LCR - Liquidez CP

▼ 14,6 p.p. t/t
▲ 22,0 p.p. a/a

120,5%

NSFR - Liquidez LP

▼ 0,8 p.p. t/t
▲ 3,4 p.p. a/a

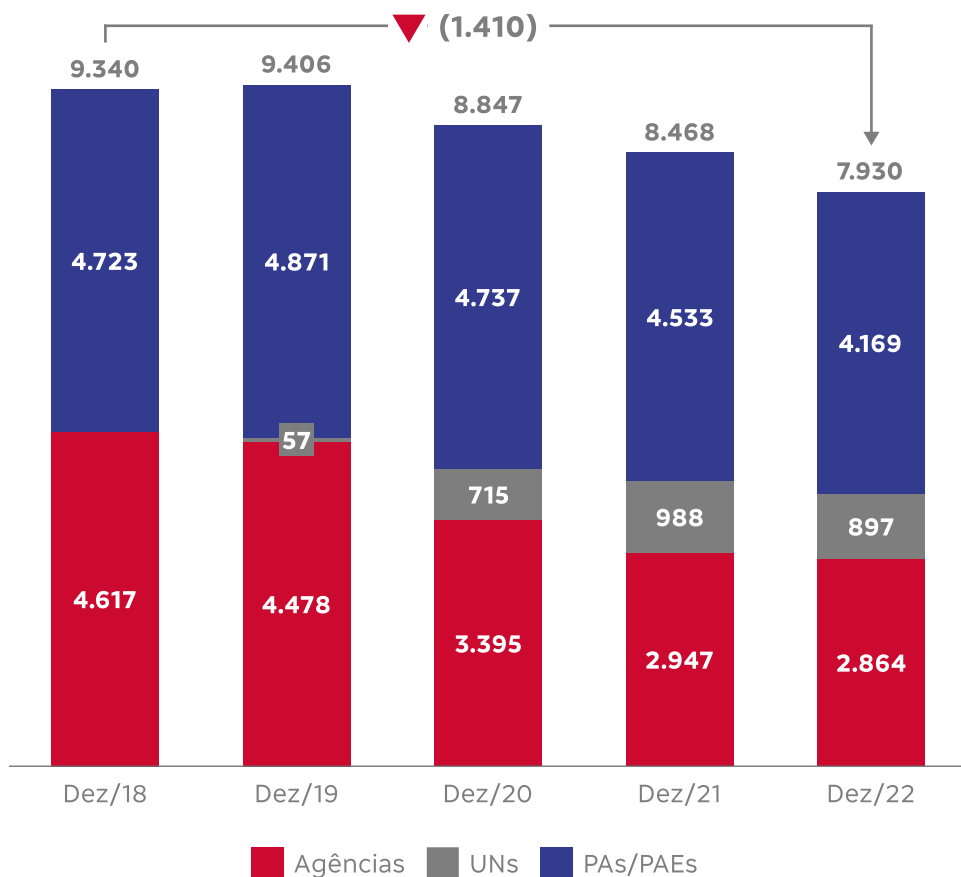
(1) Referem-se aos limites mínimos requeridos, somados às parcelas de adicional de capital contracíclico e sistêmico. Cabe destacar que, conforme a Resolução nº 4.958/21, desde 04.2022 os capitais mínimos são: 9,5% para o capital nível I; e 8,0% para o capital principal; e (2) Inclui o efeito da Resolução nº 4.955/21, que entrou em vigor em 01.2022 (com 50% de implementação no 2T22 e 50% no 4T22) e altera o tratamento dos créditos tributários de prejuízos fiscais decorrentes de hedge de investimento no exterior para fins de cálculo do índice.

OTIMIZAÇÃO DA PRESENÇA FÍSICA E DO CUSTO DE SERVIR

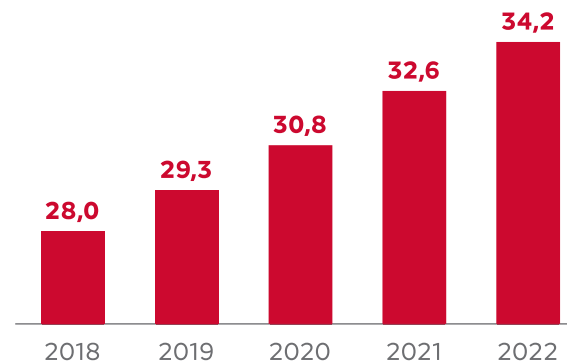
Clientes atendidos na plataforma que melhor corresponda as suas necessidades – físico vs digital



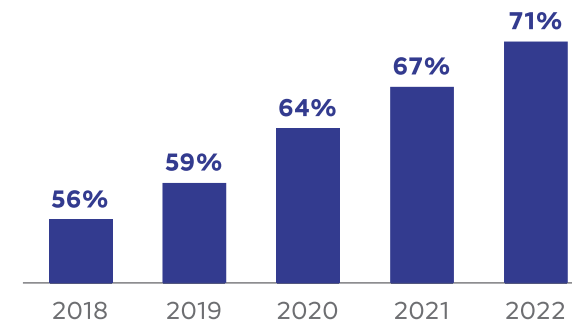
// Otimização da Presença Física



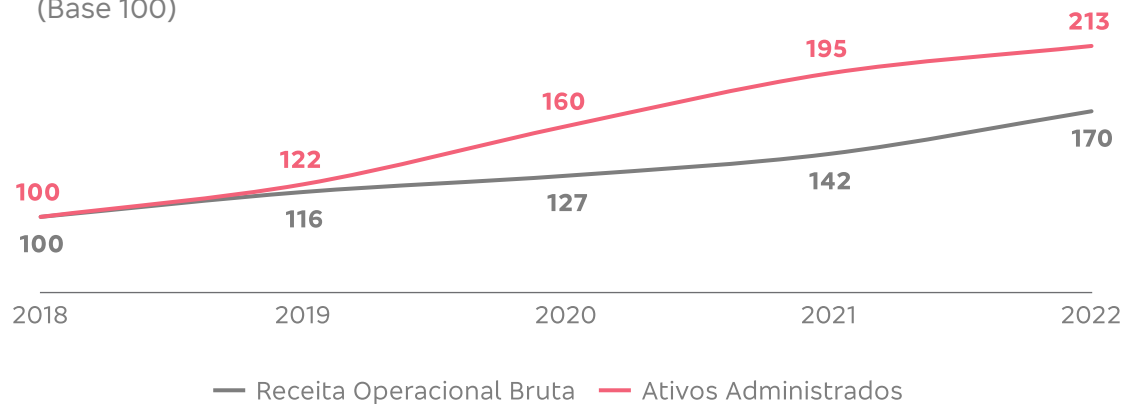
// Correntistas Bradesco (Em milhões)



// % Correntistas Digitais



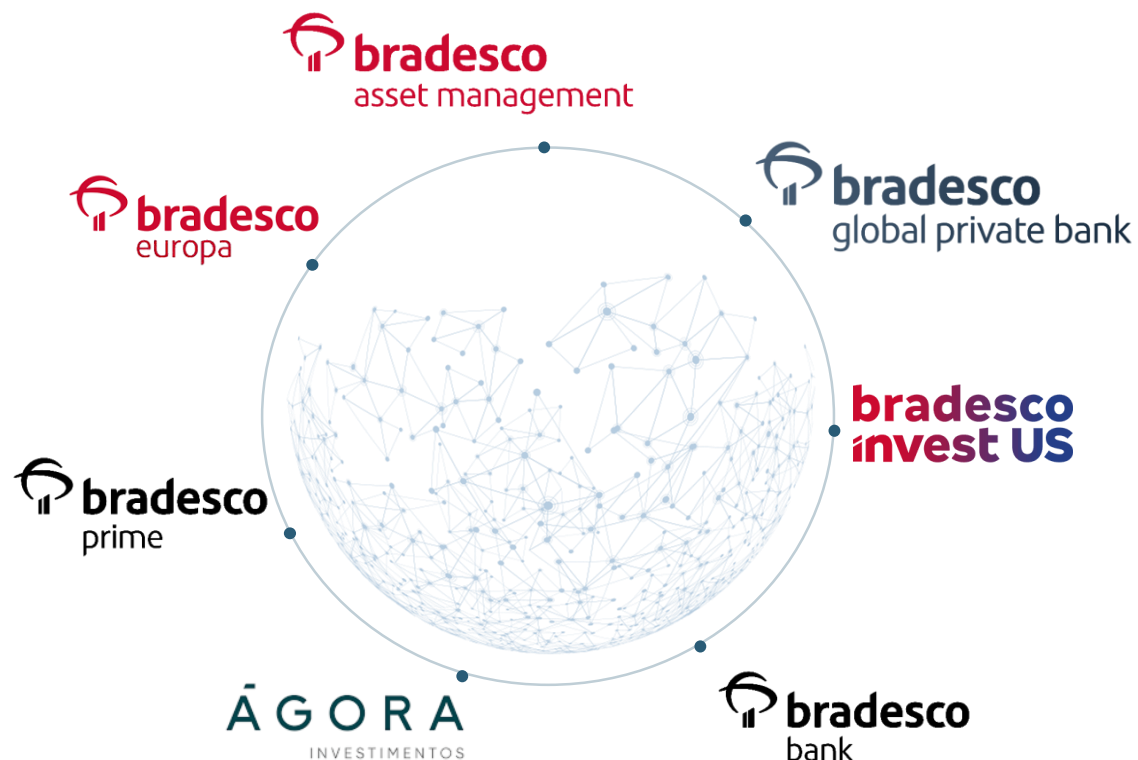
// Produtividade por Funcionário - Varejo (Base 100)



WEALTH MANAGEMENT

Fortalecimento da atuação no Alta Renda

// Bradesco Global Wealth Management: uma experiência completa em assessoria de investimentos e serviços bancários a nossos clientes de elevada renda ou patrimônio.



Acordos

2020

J.P. Morgan

2022

BNP Paribas
Banco BV*

* Pendente aprovação regulatória.

Atendimento Centralizado

Relacionamento centralizado em um banker e um especialista de investimentos que trabalham em conjunto no gerenciamento da Carteira

Consolidação de conteúdo:

- visão macroeconômica
- estratégia de alocação
- recomendação de investimentos da maior e mais completa grade de produtos do mercado de acordo com o perfil de risco do cliente e seus objetivos na plataforma local e na internacional.

Visão
Macroeconômica



Estratégia de
Alocação

Recomendação de Investimentos

GUIDANCE

// CARTEIRA DE CRÉDITO EXPANDIDA

// MARGEM FINANCEIRA TOTAL

// MARGEM COM CLIENTES

// RECEITAS DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS

// DESPESAS OPERACIONAIS

(Despesas de Pessoal + Administrativas + Outras)

// RESULTADO DAS OPERAÇÕES DE SEGUROS,
PREVIDÊNCIA E CAPITALIZAÇÃO

// PDD EXPANDIDA - R\$ BILHÕES

Guidance
Divulgado 2022

10% a 14%

-

18% a 22%

4% a 8%

1% a 5%

18% a 23%

R\$ 25,5 a R\$ 27,5

Realizado 2022

9,8%

3,8%

22,0%

4,7%

4,7%

28,9%

R\$ 32,3
R\$ 27,4*

Guidance
Divulgado 2023

6,5% a 9,5%

7% a 11%

-

2% a 6%

9% a 13%¹

6% a 10%

R\$ 36,5 a R\$ 39,5

¹ Despesas adm. e de pessoal crescem em linha com inflação.

* Desconsidera impacto do cliente do segmento atacado.

DISCLAIMER

Esta apresentação pode conter informações sobre eventos futuros. Tais informações não são apenas fatos históricos, mas refletem os desejos e as expectativas da direção da companhia. As palavras “antecipa”, “deseja”, “espera”, “prevê”, planeja”, “prediz”, “projeta”, “almeja” e palavras similares pretendem identificar essas informações, que necessariamente envolvem riscos conhecidos e desconhecidos. Riscos conhecidos incluem incertezas, que não são limitadas ao impacto da competitividade dos preços e serviços, aceitação dos serviços no mercado, transações de serviço da companhia e de seus competidores, aprovação regulamentar, flutuação da moeda, mudanças no mix de serviços oferecidos e outros riscos descritos nos relatórios da companhia. Informações sobre eventos futuros são válidas apenas no momento em que são apresentadas e o Banco Bradesco não se obriga a atualizá-las mediante novas informações e/ou acontecimentos futuros.



SUSTENTABILIDADE NO BRADESCO

Estratégia de negócios sustentáveis

COMPROMISSO

Direcionar R\$ 250 bilhões para
NEGÓCIOS SUSTENTÁVEIS
até 2025

69%

R\$ 172,7 bi

status em dez/22

SUSTAINABLE BOND¹ NO MERCADO INTERNACIONAL

Valor
US\$ 500 milhões

Prazo
60 meses

Cupom
4,375% a.a.

100%

alocado em 12 meses

escopo



52%
Energia renovável



30%
Gestão de recursos hídricos



18%
Inclusão Financeira

SPO:  SUSTAINALYTICS

(1) Primeira emissão internacional, realizada em janeiro de 2022.

Acese
nosso
Relatório
Integrado:



Avaliações acima da média nos índices e ratings ESG

Member of
**Dow Jones
Sustainability Indices**

Powered by the S&P Global CSA

ISEB3



V.E



MSCI

ISS ESG



DIVERSIDADE E INCLUSÃO

Respeito e cuidado com as pessoas

// DIVERSIDADE ESTÁ INCORPORADA NOS NOSSOS:

- Código de Conduta Ética
- Política de Gerenciamento dos Recursos Humanos
- Política de Diversidade e Inclusão da Organização Bradesco

// ÁREA DE DIVERSIDADE, EQUIDADE E INCLUSÃO:

- Inserida no Departamento de Recursos Humanos
- Objetivo: fomentar a diversidade e inclusão dentro da Organização Bradesco

// GOVERNANÇA DE DIVERSIDADE, EQUIDADE E INCLUSÃO:

- Comitê de Sustentabilidade e Diversidade
- Grupo de Trabalho de Diversidade e Inclusão
- Grupos de Afinidade: de Gênero; de Orientação Sexual e Identidade de Gênero; de Pessoas com Deficiência; e Étnico-racial

COMPROMISSOS ASSINADOS:

INSTITUTO
ETHOS

The
Valuable
500

FÓRUM DE
EMPRESAS
E DIREITOS
LGBT+

INICIATIVA
EMPRESARIAL
PELA IGUALDADE
RACIAL

EMPODERAMENTO
DAS MULHERES
PRINCÍPIOS DE
IGUALDADE SIGNIFICA NEGÓCIOS
ONU MULHERES
UNITED NATIONS
GLOBAL COMPACT

HeForShe

COALIZÃO
EMPRESARIAL
PELO FIM DA
VIOLÊNCIA
CONTRA
MULHERES
E MENINAS

ALIANÇA
#SEM ESTEREÓTIPOS

88.381

funcionários

51%

do quadro é composto por mulheres

28%

do quadro é composto por pessoas negras

5%

pessoas com deficiência

34%

dos cargos de liderança são ocupados por mulheres

22%

dos cargos de liderança são ocupados por pessoas negras



EVOLUÇÃO OPERACIONAL

▲ **22,0%** 22/21

Margem com Clientes

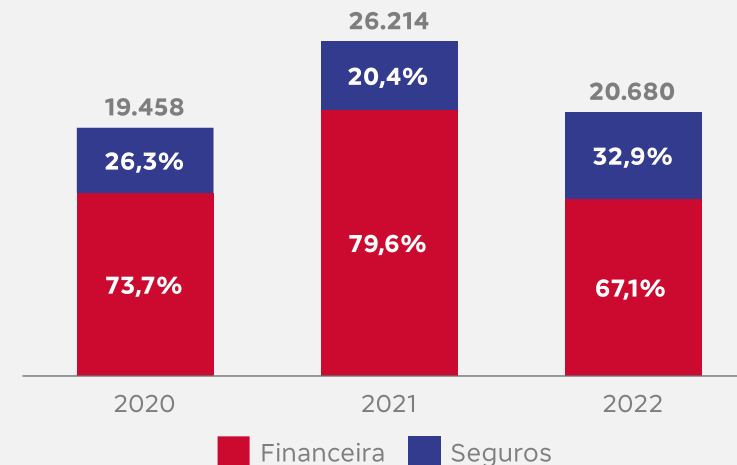
▲ **28,9%** 22/21

Resultado das Operações de Seguros

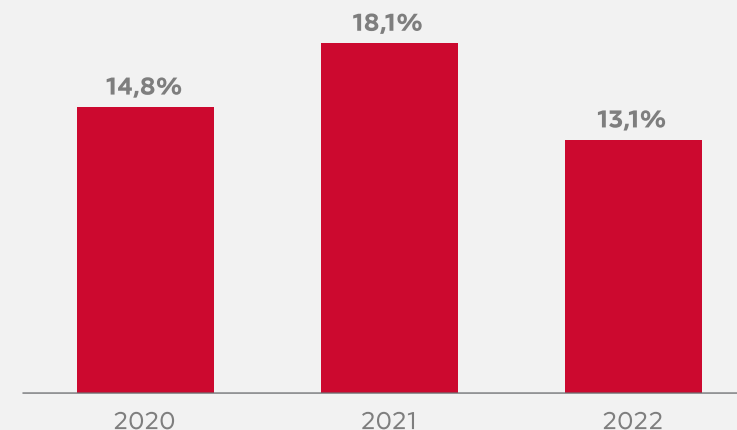
▲ **4,7%** 22/21

Receitas de Prestação de Serviços

// Origem do Resultado (Áreas Financeira e de Seguros) (R\$ milhões)



// ROE Acumulado



R\$ milhões

Margem Financeira

- Margem com Clientes

- Margem com Mercado

PDD Expandida*

// RESULT. BRUTO DA INTERM. FINAN.

Operações de Seg., Prev. e Cap.

Prestação de Serviços

Desp. Operacionais

Desp. Tributárias + Result. De Part. em Coligadas

// RESULT. OPERACIONAL

Não Operacional + IR/CS + Part. Min. + Outros

// LUCRO LÍQUIDO RECORRENTE

	4T22	2022	Variação%		
			4T22 x 3T22	4T22 x 4T21	2022 x 2021
Margem Financeira	16.677	66.382	2,4	(1,7)	3,8
- Margem com Clientes	17.480	67.773	(0,3)	18,3	22,0
- Margem com Mercado	(803)	(1.390)	(35,4)	-	-
PDD Expandida*	(14.881)	(32.297)	104,8	-	114,8
// RESULT. BRUTO DA INTERM. FINAN.	1.796	34.085	(80,1)	(85,8)	(30,4)
Operações de Seg., Prev. e Cap.	4.300	14.761	24,0	21,9	28,9
Prestação de Serviços	9.251	35.694	4,5	4,4	4,7
Desp. Operacionais	(13.491)	(49.140)	8,6	4,8	4,7
Desp. Tributárias + Result. De Part. em Coligadas	(1.955)	(7.760)	4,2	1,8	5,0
// RESULT. OPERACIONAL	(99)	27.640	(101,4)	(101,0)	(31,2)
Não Operacional + IR/CS + Part. Min. + Outros	1.694	(6.960)	(192,9)	(146,2)	(50,1)
// LUCRO LÍQUIDO RECORRENTE	1.595	20.680	(69,5)	(75,9)	(21,1)

* Considera impacto do cliente do segmento atacado.

LUCRO LÍQUIDO RECORRENTE X CONTÁBIL

R\$ milhões

// LUCRO LÍQUIDO RECORRENTE

// EVENTOS NÃO RECORRENTES

Impairment de Ativos Não Financeiros ⁽¹⁾

Amortização de Ágio (Bruto)

Desmutualização do Investimento na CIP

Outros

// LUCRO LÍQUIDO CONTÁBIL

4T22

12M22

1.595

20.680

(158)

52

(109)

(109)

(9)

(106)

0

231

(40)

37

1.437

20.732

(1) Inclui impairment de ativos relacionados a aquisição de direito para prestação de serviços financeiros (folha de pagamento), ágio, intangível e sistemas/hardware.

CONCENTRAÇÃO DA CARTEIRA DE CRÉDITO

// Exposição da Carteira

R\$ milhões	Dez/22	%
// SETOR DE ATIVIDADE		
// SETOR PÚBLICO	12.922	1,4
Petróleo, Derivados e atividades agregadas	7.976	0,9
Energia Elétrica	4.794	0,5
Demais Setores	152	0,0
// SETOR PRIVADO	879.011	98,6
Pessoas Jurídicas	517.910	58,1
Serviços	98.473	11,0
Varejo	52.991	5,9
Transportes e Concessão	39.043	4,4
Atividades Imobiliárias e Construção	37.542	4,2
Atacado	31.074	3,5
Demais Setores	258.787	29,0
Pessoas Físicas	361.101	40,5
// TOTAL	891.933	100,0

// Exposição por moeda
94%
 Real

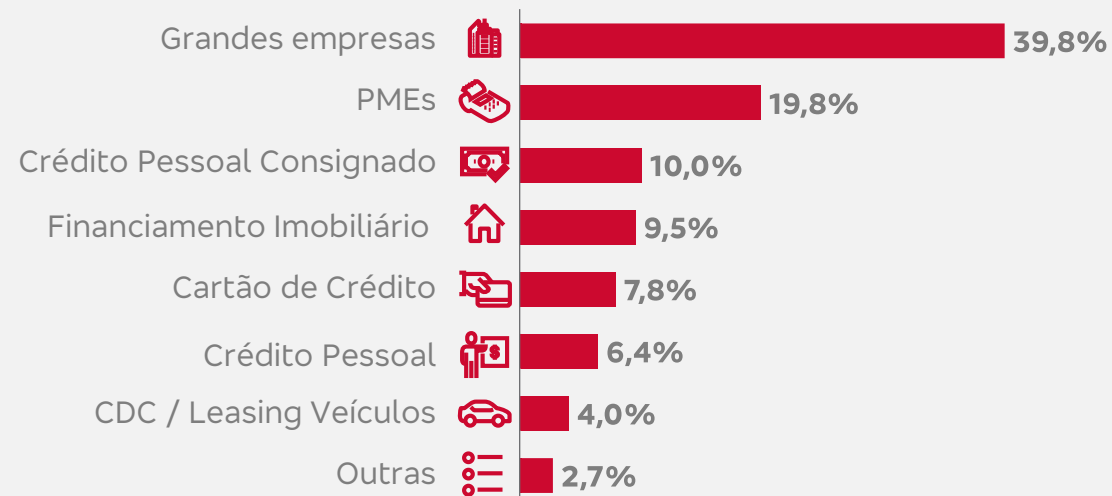
// Cobertura por garantia
 (Carteira Bacen)
56%
 Com Garantia

// Concentração entre os maiores devedores

(Exposição nominal e % da carteira expandida)



// Diversificação da carteira



EXPERIÊNCIA DIGITAL EM CONSTANTE EVOLUÇÃO



Maior AUTONOMIA

// **71%** DOS CORRENTISTAS SÃO DIGITAIS

// **98%** DAS TRANSAÇÕES REALIZADAS NOS CANAIS DIGITAIS

93% CONCENTRADAS EM MOBILE & INTERNET

// **57%** DE CRESCIMENTO NAS TRANSAÇÕES FINANCEIRAS VIA MOBILE

// ABERTURA CONTAS MOBILE

 **+48%**
2022 X 2021

// ABERTURA CONTAS MEI

 **+52%**
2022 X 2021

Melhor EXPERIÊNCIA



// OPEN FINANCE

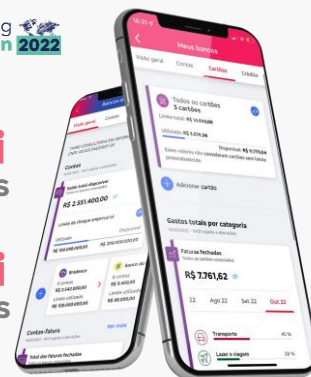


// GERENCIADOR FINANCEIRO

SUA VIDA FINANCEIRA CONSOLIDADA EM UM SÓ LUGAR



 **10,8 Mi** de usuários
 **62,3 Mi** de acessos



// BIA BRADESCO INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL

ESTÁ ONDE O CLIENTE ESTÁ

Aviso suspeita de fraude com cartão de crédito

Muito mais NEGÓCIOS

// AUMENTO NAS VENDAS VIA MOBILE

2022 x 2021

 Pessoa Física



+74% Em Qtde.
Emissão Cartão de Crédito

+83% Em R\$
Investimentos Aplicação Fundos e CDB

+23% Em R\$
Crédito Liberado

+95% Em R\$
Seguros

+434% Em R\$
Previdência

 Pessoa Jurídica



+96% Em Qtde.
Emissão Cartão de Crédito

+81% Em R\$
Investimentos Aplicação Fundos e CDB

+57% Em R\$
Crédito Liberado

+37% Em R\$
Consórcios

